

Werken met Teamviewer

Teamviewer is een gratis programma dat het mogelijk maakt om je computer over te laten nemen door een ander om bijvoorbeeld een probleem te laten oplossen. Dit gaat uiteraard niet zomaar. Je moet hiervoor toestemming geven door middel van een ID en een Wachtwoord. De ID is gekoppeld aan de computer en steeds gelijk terwijl het wachtwoord bij elke sessie anders is.

De persoon die de computer overneemt kan op afstand alle handelingen verrichten, zoals het installeren van software en andere systeemtaken. Geef daarom alleen personen die je echt vertrouwt toegang tot je computer. Laat zeker geen onbekende toe!

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je dit programma download en opstart om je eigen computer over te laten nemen.

1. Sluit zoveel mogelijk programma's af.
2. Ga naar "http://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_nl.exe" om het gratis programma te downloaden. Of naar de downloadlink op onze website.
3. Klik op het pijltje achter "Opslaan".

Kies op "Opslaan als"

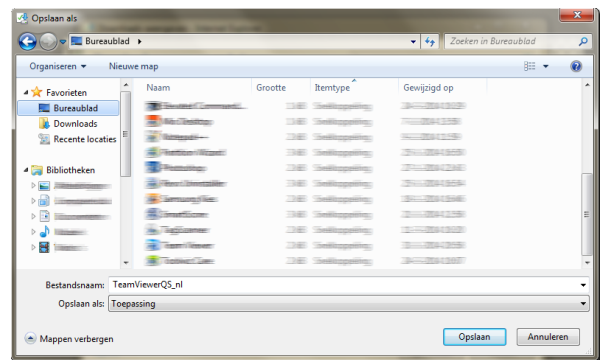
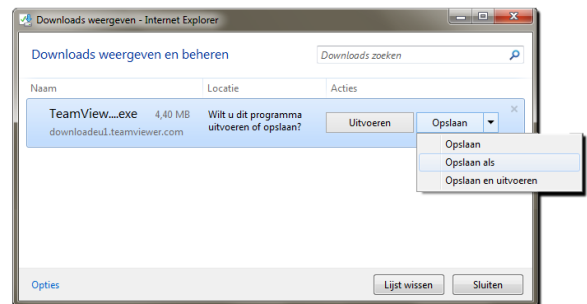
4. Omdat je dit programma niet hoeft te installeren kan je het direct op het bureaublad opslaan.

Nadat het programma opgeslagen is, kan je het starten met een dubbelklik. Als er om toestemming wordt gevraagd sta dit dan toe met "Ja" of "Uitvoeren".

5. Het resultaat is een venster met "Uw ID" en "Wachtwoord".

Neem nu contact op met de persoon die je computer over gaat nemen.

Geef aan hem/haar de "ID" en het "Wachtwoord"



Als de computer over wordt genomen kan het zijn dat het scherm verandert, waarschijnlijk wordt het bureaublad zwart. Dit is normaal. Nadat het beheer op afstand wordt afgesloten, worden de wijzigingen weer ongedaan gemaakt. De wijzigingen zorgen ervoor dat het beheer op afstand zo soepel mogelijk verloopt.